



« VOUS AIMEZ RENDRE SERVICE ? »
« VOUS AVEZ DES APTITUDES COMMERCIALES ? »

REJOIGNEZ-NOUS!!!

Rendre Service !

Afin de contribuer à la satisfaction et la fidélisation de notre clientèle, **votre principale mission est d'effectuer des appels sortants auprès des professionnels** (entreprises et collectivités BtoB) pour réaliser **des actions commerciales dans le secteur de l'énergie**. Vous réalisez des actions de back office pour valider les contrats de vente.

Vous avez le sens du contact téléphonique, vous aimez apporter des solutions et proposer un service approprié, vous savez être convaincant, vous aimez travailler en équipe et êtes à l'aise avec les outils informatiques. Vous êtes reconnu pour votre excellente communication orale et votre tempérament commercial.

Avec plus de 6 000 collaborateurs, le Groupe Acticall couvre tous les périmètres de la Relation Client et offre de nombreuses opportunités professionnelles grâce à différents parcours et programmes de formation dédiés à l'ensemble des collaborateurs. La double certification " Label de Responsabilité Sociale " et certification NF Service "Centre de Relation Client - NF 345" atteste de la qualité des pratiques sociales et éthiques tant auprès de nos clients que de nos collaborateurs.

CONTACT : Adresser CV et lettre de motivation au Service Recrutement ACTICALL Rouen : recrutrouen@acticall.com.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- prise de poste : **début janvier 2015**
- 35h/ Semaine **du 8h à 19h, du lundi au vendredi (samedi)**
- Tickets restaurants / Mutuelle / CE

PROFIL :

- BAC + 2 ou BAC + Expérience
- . en relation client à distance

