

## ROUEN, TERREAU FERTILE DES SERVICES

Havas, Mazars, Axa... ces entreprises de services de dimension internationale ont en commun d'avoir été créées à Rouen. Les entrepreneurs d'aujourd'hui bénéficient des mêmes atouts que leurs prédécesseurs pour développer ici des activités de services puis les déployer sur les marchés internationaux. Rouen, la culture tertiaire !

### Les services financiers dans une économie rouennaise multisectorielle

La force de l'économie du pôle métropolitain Rouen Seine-Eure réside dans sa complétude : la navigabilité de la Seine fait du fleuve un axe logistique majeur autour duquel les activités portuaires et industrielles prospèrent, appelant les **services transverses indispensables**, notamment financiers.

L'expérience de Rouen dans le secteur de la **finance** en est le plus éclatant témoignage, tout comme l'**assurance** qui poursuit de spectaculaires développements avec la création de Cardif Iard et de l'implantation d'IMA Assistance.

### Rouen accueille la relation client augmentée

Depuis plus de 20 ans, forte des premières expériences de centres de contacts à distance menées par les acteurs historiques de l'assurance à Rouen, Rouen Normandy Invest et ses partenaires accueillent sur la Métropole Rouen Normandie les métiers de la **relation client**. Cette fonction de la relation client, qu'elle soit gérée directement au sein des entreprises ou sous-traitée, contribue aux avantages comparatifs des marques et est créatrice d'emploi sur notre territoire.

En comprenant la **transformation numérique** du secteur et la mutation de la relation à l'expérience client, notre agence continue de placer le Pôle Métropolitain Rouen Seine-Eure comme un **territoire d'implantation** particulièrement pertinent pour ces activités.

En s'installant à Rouen, les entreprises trouvent ici des partenaires de la **Normandy French Tech** qui apportent à leurs centres de relation client des **solutions numériques** pour une expérience utilisateur augmentée.

#### ACTIVITÉ FINANCIÈRE

**1 700**  
établissements

**10 000**  
emplois

#### RELATION CLIENT

**32**  
centres

**3 000**  
emplois

#### TERTIAIRE SUPÉRIEUR

**37 000**  
emplois

# ROUEN, TERREAU FERTILE DES SERVICES

## Rouen Seine-Eure, un marché pour le tertiaire supérieur

Le tertiaire supérieur est aussi l'illustration des **interactions entre activités portuaires, logistiques, filières industrielles, tertiaires et scientifiques** qui sont propres à notre territoire. Son attractivité est régulièrement confirmée par l'implantation ou le développement de cabinets d'ingénierie ou de conseil, de laboratoires d'analyses, de R&D, etc.

Les nouvelles formes et lieux de travail collaboratifs, les métiers nouveaux autour de la maîtrise de la donnée offrent également des **opportunités** dont se saisissent les entreprises du territoire, qu'elles soient expérimentées ou bien startups, pour partager de la **connaissance** et générer de la **compétitivité**.

**Assurance** : Matmut, Axa, MAE, Inter Mutuelle Entreprise, AMF, Inter Mutuelle Assistance, Ofracar, Aviva Eurofil, Cardif IARD...

**Banque** : Caisse d'Epargne Normandie, Crédit Agricole Normandie Seine, Bred Banque Populaire, Banque Postale...

**Conseil** : Mazars, KPMG, Grant Thornton, PWC...

**Ingénierie / Contrôle / Analyse** : Apave Nord-Ouest, Assystem, SGS Multilab, Sogeti...

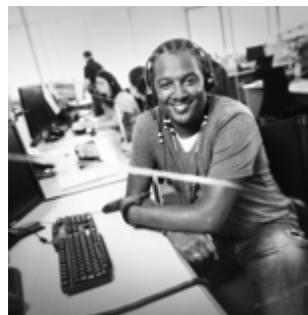
**Relation Client** : 30 centres dont Sitel Acticall, Voxens, Dalkia, EDF, Orange, Banque Postale, Assurances Credit Mutuel, Macif, Maaf, Mae, Matmut, Pacifica...



Crédit Agricole © Martin Flaux - Thomas Boivin / Korai



Now Coworking © David Morganti



Acticall © Martin Flaux - Thomas Boivin / Korai