

## **ROUEN : PLUS DE 100 EMPLOIS A POURVOIR EN CDI SUR LE SITE ACTICALL**

### **Halloween Job Dating le 19 octobre**

---

***Le site de Saint Etienne du Rouvray annonce l'ouverture de 100 postes en CDI dans le cadre du lancement d'une nouvelle activité. 50 postes sont à pourvoir dès le mois d'octobre.***

Cette nouvelle campagne vise à renforcer les effectifs pour accompagner son client leader dans le secteur de l'énergie BtoB. Acticall recherche des personnes expertes dans la relation et l'accompagnement client. Elles seront en charge de réceptionner les appels des professionnels voulant une modification de leur contrat d'énergie ou être renseignés.

De niveau BAC à BAC+2 et/ou possédant une expérience en Relation Client, les candidats doivent avant tout avoir le sens du relationnel, et être dotés d'un bon esprit logique et d'analyse. Ils doivent être agiles avec les outils informatiques et intéressés par les nouvelles technologies. D'excellentes qualités d'expression orale et écrite sont également requises.

*« Pour réussir dans ce poste, le candidat doit avoir envie d'apporter de la valeur ajoutée allant au-delà de la simple réponse à leur question. Il cherche à obtenir leur entière satisfaction dans le but de les fidéliser. Il doit être enthousiaste, à l'écoute, faire preuve d'empathie, et surtout avoir une conscience professionnelle car le conseil client est avant tout un métier de passion »* explique Marion Signoret, Responsable des Ressources Humaines Acticall Rouen.

Le site de Rouen recevra les candidats au « All Sport Café » de Rouen le vendredi 19 octobre 2018 de 11h à 13h. L'ambiance décontractée et chaleureuse de ce Job Dating sur le thème « halloween » permettra aux candidats et recruteurs de faire connaissance hors des sentiers battus.

Dès leur arrivée Acticall offre aux candidats un parcours de formation et d'intégration progressif accompagné par des formateurs experts dans le métier de la Relation Client et de l'Expérience Client. Des opportunités d'évolution interne se présentent sur le site de Rouen aux personnes motivées qui en expriment le souhait.

Les candidats désirant postuler peuvent créer leur espace candidat en ligne sur le site <http://emploi.sitel.com/fr/recherche/offres> et candidater en ligne ou participer au HALLOWEEN JOB DATING à Rouen, munis d'un CV.

#### ***A propos du Groupe Acticall Sitel***

*Le Groupe Acticall Sitel, 3ème leader mondial de la Relation Client, se place au cœur de l'Expérience Client. Présent dans 25 pays, avec 150 sites et 48 langues parlées, il accompagne chaque jour plus de 400 clients dans le monde.*

**Structuré autour de 5 métiers**, le Groupe couvre tous les périmètres de la Relation Client et s'est développé autour d'une **vision 360° de l'Expérience Client** : les centres de contacts et ses 7 plateformes multilingues pour des activités paneuropéennes avec les marques Centres de Contacts Acticall et Sitel, le développement de l'agence CX digitale TSC, la formation avec Learning Tribes, le conseil stratégique avec Extens Consulting et enfin les solutions technologiques avec Novagile, éditeur de logiciel.

Avec **1,7 Milliard de dollars de chiffre d'affaires en 2017**, le Groupe Sitel est un groupe international comptant **76 000 collaborateurs**. Avec un **positionnement métier éthique et qualitatif fort**, le Groupe est, depuis 2005, **doublement certifié avec la norme NF Service - 345 - Centre de Relation Client** (norme européenne NF EN 15 838) et le **Label de Responsabilité Sociale**, et depuis 2012, **signataire du Pacte Mondial des Nations Unies**.

Pour plus d'information rendez-vous sur le site Internet : [www.sitel.com](http://www.sitel.com)

**Contact presse**

Audrey Leclère [a.leclere@acticall.com](mailto:a.leclere@acticall.com)

**Direction de la Communication Acticall**

Katia Rémy : [k.remy@acticall.com](mailto:k.remy@acticall.com)